DIRECCIÓN RECURSOS MATERIALES, SERVICIOS Y ADQUISICIONES
JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL GET-LPN-115/2015
REFERENTE A LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTOS VARIOS PARA LA COMISIÓN EJECUTIVA DEL SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

EN LA CIUDAD DE TLAXCALA DE XICOHTÉNCATL, TLAX., SIENDO LAS **17:30 HRS**. DEL DÍA **29 DE OCTUBRE DE 2015,** HABIÉNDOSE REUNIDO EN LA SALA DE JUNTAS, UBICADA EN EL SEGUNDO PISO DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES, SERVICIOS Y ADQUISICIONES CON DOMICILIO CALLE LEONARDA GÓMEZ BLANCO NÚMERO 60, COLONIA ACXOTLA DEL RÍO, TLAXCALA, LOS CC. **JORGE CAPIZ JASSO,** DIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES, SERVICIOS Y ADQUISICIONES, PRESIDIENDO ESTE EVENTO LA **LIC. ALEJANDRA FLORES MONTALVO** DE CONFORMIDAD A LA DESIGNACIÓN REALIZADA POR EL PRIMERO DE LOS MENCIONADOS, MEDIANTE OFICIO DRMSYA/215/2015 DE FECHA 19 DE ENERO DEL DOS MIL QUINCE, COMO REPRESENTANTES DE LA CONVOCANTE; **EL LIC. JOSAFAT SEVERO CONTRERAS DOMÍNGUEZ Y EL ING. ELOY EDUARDO PALAFOX RAMOS,** REPRESENTANTE DE LA COMISIÓN EJECUTIVA DEL SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD PÚBLICA; EL **LIC. ELIUD RODRÍGUEZ GARCÍA,** COMO REPRESENTANTE DE LA CONTRALORÍA DEL EJECUTIVO. ASÍ MISMO, EL **LIC. HUGO EDER MONTERROSA DÍAZ Y C.P. MARCOS DE LA FUENTE MUÑOZ,** COMO REPRESENTANTES DE LA SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS DEL ESTADO. A EFECTO DE LLEVAR A CABO LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL **GET-LPN-115/2015**, EL PRESENTE EVENTO SE LLEVA A CABO DE CONFORMIDAD AL ARTÍCULO 28 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE TLAXCALA, ASÍ COMO EN EL PUNTO 8 DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN.----------

HECHOS: SE DIO INICIO CON LAS RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS QUE LOS LICITANTES REALIZARON CON ANTERIORIDAD, DE ACUERDO AL PUNTO 7 DE LAS BASES, SIENDO LAS SIGUIENTES: ----------

CONSORCIO RED UNO, S.A. DE C.V.

1	**REFERENCIA**	PARTIDA 1, ANEXO 1B PAGINA 17 DE 21. SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA EL SISTEMA DE TELEFONÍA DE C4.
	PREGUNTA	DENTRO DEL DOCUMENTO SE OBSERVA UN LISTADO DE EQUIPO DONDE NO HAY ESPECIFICACIONES MÍNIMAS NECESARIAS PARA PODER COTIZAR UN SOPORTE, POR LO QUE SE REQUIERE SE PROPORCIONE EL ARCHIVO DE LOS LISTADOS DE CONFIGURACIÓN (CONFIG LIST) COMPLETOS DE CADA UNOS DE LOS EQUIPOS DE LA MARCA AVAYA. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE LA INFORMACIÓN MÍNIMA NECESARIA PARA PODER COTIZAR EL ANEXO 1B
	RESPUESTA	**LAS CONFIGURACIONES SOLICITADAS, POR SER INFORMACIÓN DE CARÁCTER CONFIDENCIAL, SÓLO SE LE BRINDARÁ AL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO CON EL FALLO.**
2	**REFERENCIA**	PARTIDA 1, ANEXO 1B PAGINA 17 DE 21. SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA EL SISTEMA DE TELEFONÍA DE C4.
	PREGUNTA	¿ES CORRECTO ASUMIR QUE SOLO DE TRATA DE DAR SOPORTE A LOS CONMUTADORES O EQUIPOS DE AVAYA DEL SITIO PRINCIPAL C4, Y 3 SITIOS REMOTOS CERESO APIZADO, CERESO TLAXCALA Y CIIMAET?
	RESPUESTA	**SÍ**
3	**REFERENCIA**	PARTIDA 1, ANEXO 1B PAGINA 17 DE 21. SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA EL SISTEMA DE TELEFONÍA DE C4.
	PREGUNTA	¿ES CORRECTO ASUMIR QUE SOLO DE TRATA DE DAR SOPORTE A LOS CONMUTADORES O EQUIPOS DE AVAYA DEL SITIO PRINCIPAL C4 EN LA CIUDAD DE TLAXCALA, Y 3 SITIOS REMOTOS CERESO APIZACO, CERESO TLAXCALA Y CIIMAET?
	RESPUESTA	**SÍ.**
4	**REFERENCIA**	PARTIDA 1, ANEXO 1B PAGINA 17 DE 21. SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA EL SISTEMA DE TELEFONÍA DE C4.
	PREGUNTA	SOLICITAN RETIRO DE CABLEADO, ETIQUETADO DE PUERTOS ¿EL CABLEADO AL QUE SE REFIEREN EN ESTE ANEXO ES SOLO PARA EL SITE DE COMUNICACIONES, Y ES EL SOLO RETIRO DE CABLES SIN USO?,

	RESPUESTA	**ES PARA EL SITE DE COMUNICACIONES Y QUE VAN CONECTADOS SIN UTILIZAR AL CONMUTADOR.**
5	**REFERENCIA**	PARTIDA 1, ANEXO 1B PAGINA 17 DE 21. SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA EL SISTEMA DE TELEFONÍA DE C4.
	PREGUNTA	¿EL CABLEADO AL QUE SE REFIEREN EN ESTE ANEXO ES SOLO PARA EL SITE DE COMUNICACIONES, Y ES EL SOLO RETIRO DE CABLES SIN USO? 21 A) ¿QUÉ APROXIMADO DE NODOS O CONEXIONES SERÁ RETIRADA? 21 B) ¿SOLO SERÁ RETIRADO EL CABLE O TAMBIÉN CANALIZACIONES?
	RESPUESTA	**REMITIRSE A LA PREGUNTA ANTERIOR.** **A) APROXIMADAMENTE 15 CONEXIONES.** **B) SÓLO CABLEADO.**
6	**REFERENCIA**	PARTIDA 1, ANEXO 1B PAGINA 18 DE 21. SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA EL SISTEMA DE TELEFONÍA DE C4.
	PREGUNTA	PARA PROPORCIONAR EL MANTENIMIENTO AL TARIFICADOR SE REQUIERE LA SIGUIENTE INFORMACIÓN: 22A) ¿NÚMERO DE SERIE Y VERSIÓN DEL TARIFICADOR?, 22 B) ¿EL SERVIDOR NECESARIO ES SUMINISTRADO POR LA CONVOCANTE?
	RESPUESTA	**INTERTEL 8** **NS: IT0011008**
7	**REFERENCIA**	PARTIDA 1, ANEXO 1B PAGINA 19 DE 21. SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA EL SISTEMA DE TELEFONÍA DE C4. DOCUMENTO DICE "D) EL ADMINISTRADOR Y/O SUPERVISOR DE CONTRATO GESTIONARA EL ESPACIO, ESCRITORIO, SILLA, ACCESO A LA RED Y A INTERNET COMO APOYO AL PRESTADOR DE SERVICIOS, CUANDO SEA REQUERIDO"
	PREGUNTA	¿ES CORRECTO SUPONER QUE EL EL ADMINISTRADOR Y/O SUPERVISOR DE CONTRATO ¿ES PERSONAL DEL C4 Y SERA QUIEN GESTIONE EL ESPACIO, ESCRITORIO, SILLA, ACCESO A LA RED Y A INTERNET COMO APOYO AL PRESTADOR DE SERVICIOS, CUANDO SEA REQUERIDO?
	RESPUESTA	**EL ADMINISTRADOR Y/O SUPERVISOR DEL CONTRATO ES PERSONAL DE C4 Y ES EL QUE ASIGNARÁ LO MENCIONADO PARA EL PERSONAL QUE ACUDA A LAS INSTALACIONES DEL MISMO.**
8	**REFERENCIA**	PARTIDA 1, ANEXO 1B PAGINA 19 DE 21. SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA EL SISTEMA DE TELEFONÍA DE C4. DOCUMENTO DICE "D) EL ADMINISTRADOR Y/O SUPERVISOR DE CONTRATO GESTIONARA EL ESPACIO, ESCRITORIO, SILLA, ACCESO A LA RED Y A INTERNET COMO APOYO AL PRESTADOR DE SERVICIOS, CUANDO SEA REQUERIDO"
	PREGUNTA	¿CON EL OBJETO DE REDUCIR LOS COSTOS A LA CONVOCANTE ES POSIBLE QUE SEA OMITIDO DICHO SERVICIO Y QUE ESTE SEA PROPORCIONADO POR LA CONVOCANTE, YA QUE NO SE PUEDE DIMENSIONAR EL TIEMPO REQUERIDO PARA GESTIONAR DICHO SERVICIO?
	RESPUESTA	**FAVOR DE REMITIRSE A LA PREGUNTA ANTERIOR.**
9	**REFERENCIA**	ANEXO 1B, PARTIDA 1, SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA EL SISTEMA DE TELEFONIA DE C4, INCISO I, PÁGINA 17
	PREGUNTA	¿LA CONVOCANTE PROPORCIONARA EL SDK, ASÍ COMO INDICARA LOS COMPONENTES QUE SE TIENEN QUE DESARROLLAR?
	RESPUESTA	**NO, DEBERÁ GARANTIZARLO LA EMPRESA QUE PROPONGA LA PROPUESTA.**

10	**REFERENCIA**	ANEXO 1B, PARTIDA 1, SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA EL SISTEMA DE TELEFONIA DE C4, INCISO I, PÁGINA 17
	PREGUNTA	¿LA CONVOCANTE PROPORCIONARA EL HARDWARE ASI COMO EL SISTEMA OPERATIVO DONDE SE INSTALARA EL DESARROLLO DEL SOFTWARE?
	RESPUESTA	**SÍ, EL HARDWARE Y EL SISTEMA OPERATIVO SERÍAN PROPORCIONADOS.**
11	**REFERENCIA**	ANEXO 1B, PARTIDA 1, SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA EL SISTEMA DE TELEFONIA DE C4, INCISO I, PÁGINA 17
	PREGUNTA	SI RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR ES NEGATIVA ¿SE DEBERA PROVEER EL HARDWARE/SOFTWARE NECESARIO?
	RESPUESTA	**NO APLICA.**
12	**REFERENCIA**	ANEXO 1B, PARTIDA 1, SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA EL SISTEMA DE TELEFONIA DE C4, INCISO I, PÁGINA 17
	PREGUNTA	¿QUE PASA CON LA INTEGRACIÓN QUE ACTUALMENTE SE TIENE ENTRE AVAYA Y ALERTA WEB, SE PROPORCIONARA LA CONFIGURACIÓN PARA REALIZAR EL NUEVO DESARROLLO DE INTEGRACIÓN?
	RESPUESTA	**SÍ.**
13	**REFERENCIA**	ANEXO 1B, PARTIDA 1, SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA EL SISTEMA DE TELEFONIA DE C4, INCISO I, PÁGINA 17
	PREGUNTA	SE SOLICITA A CONVOCANTE ESPECIFICAR SI EL SDK ES PROPIEDAD DE LA CONVOCANTE O PERTENECE A UN TERCERO?
	RESPUESTA	**ACTUALMENTE PERTENECE A UN TERCERO.**
14	**REFERENCIA**	ANEXO 1B, PARTIDA 1, SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA EL SISTEMA DE TELEFONIA DE C4, INCISO I, PÁGINA 17
	PREGUNTA	¿EN QUE MOMENTO SE INDICARAN LOS MODULOS QUE DEBEN DE CONSIDERARSE PARA LA INTEGRACIÓN CON EL SISTEMA ALERTA WEB Y AVAYA?
	RESPUESTA	**UNA VEZ QUE HAYA SIDO NOTIFICADO EL FALLO A LA CONVOCANTE.**
15	**REFERENCIA**	ANEXO 1B, PARTIDA 1, SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA EL SISTEMA DE TELEFONIA DE C4, INCISO I, PÁGINA 17
	PREGUNTA	¿CUALES SON LOS MODULOS QUE DEBEN DE CONSIDERARSE PARA LA INTEGRACIÓN CON EL SISTEMA ALERTA WEB Y AVAYA?
	RESPUESTA	**REMITIRSE A LA RESPUESTA ANTERIOR.**
16	**REFERENCIA**	ANEXO 1B, PARTIDA 1, SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA EL SISTEMA DE TELEFONIA DE C4, INCISO I, PÁGINA 17
	PREGUNTA	POR PARTE DE ALERTA WEB SE ENTIENDE QUE LA INTERFACE DESARROLLADA PARA LLEVAR A CABO LA INTEGRACIÓN YA EXISTE, Y NO SE REQUIERE REALIZAR LA INTERFACE DE COMUNICACIÓN DEL LADO DE ALERTA WEB ¿ES CORRECTA LA APRECIACION?
	RESPUESTA	**SÍ, ASÍ ES.**
17	**REFERENCIA**	ANEXO 1B, PARTIDA 1, SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA EL SISTEMA DE TELEFONIA DE C4, INCISO I, PÁGINA 17
	PREGUNTA	¿QUE NIVEL DE SERVICIO SOLICITAN PARA EL SOPORTE Y

		MANTENIMIENTO DEL INCISO I, YA QUE LOS MENCIONADOS EN EL INCISO J HACEN REFERENCIA AL SISTEMA DE TÉLEFONIA AVAYA?
	RESPUESTA	**LOS NIVELES DE SERVICIO SOLICITADOS APLICAN PARA CADA UNO DE LOS COMPONENTES DEL SERVICIO.**
18	**REFERENCIA**	PARTIDA 1, ANEXO 1B,
	PREGUNTA	PARA PERMITIR UNA LIBRE PARTICIPACIÓN SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE ¿LAS ALTAS DEL IMSS DEL PERSONAL SE PERMITAN QUE SEAN EMPRESAS FILIALES O ALIADOS DE NEGOCIO DEL LICITANTE GANADOR, YA QUE LA MAYORÍA DE LOS LICITANTES ESTÁN INTEGRANDO A LOS DIFERENTE PROVEEDORES PARA CUMPLIR CON LA LICITACIÓN OFERTADA, CONSERVADO LOS NIVELES DE SERVICIO, ASÍ COMO CUALQUIER OTRO PUNTO REQUERIDO EN ESTA LICITACIÓN?.
	RESPUESTA	**NO SE ACEPTA, FAVOR DE APEARSE A BASES.**
19	**REFERENCIA**	EN EL PUNTO 4.5.2 SE PIDE CURRICULUM CON DATOS DE 5 CLIENTES PARA COMPROBAR EXPERIENCIA EN SERVICIOS IGUALES:
	PREGUNTA	¿PUEDE USARSE CURRICULUM DEL PARTNER? ¿TIENEN QUE SER SERVICIOS IDÉNTICOS O PUEDEN SER SIMILARES?
	RESPUESTA	**SÓLO EN CASO DE QUE EL PARTNER BRINDE EL SERVICIO.** **SON SERVICIOS SIMILARES.**
20	**REFERENCIA**	EN EL PUNTO 4.5.4.- CERTIFICADOS O DOCUMENTOS DE ESPECIALIDAD DE LOS TRABAJADORES DE ACUERDO A LO INDICADO EN CADA ANEXO
	PREGUNTA	¿EL CURRICULUM DEL PERSONAL ES SUFICIENTE?
	RESPUESTA	**NO, TAMBIÉN DEBERÁN PRESENTARSE CERTIFICACIONES PARA EL MANEJO DEL CONMUTADOR Y DEMÁS PARTES.**
21	**REFERENCIA**	ANEXO 1A, 1B, 1C,1D
	PREGUNTA	¿SE TIENEN QUE COTIZAR TODAS LAS PARTIDAS? O PUEDEN COTIZARSE AL MENOS UNA DE LAS PARTIDAS? PARA PODER PARTICIPAR
	RESPUESTA	**PODRÁ COTIZAR CUALQUIERA DE LOS ANEXOS.**
22	**REFERENCIA**	EN EL PUNTO 3.11 SE PIDEN 3 FACTURAS (SIN MONTOS) DE SERVICIOS IGUALES QUE SE HAYAN VENDIDO EN EL ÚLTIMO AÑO
	PREGUNTA	EN LOS CASOS DE LICITANTES QUE PARTICIPAN CON UN PARTNER, ES VÁLIDO PRESENTAR LAS FACTURAS DE CUALQUIERA DE LOS PARTNER?
	RESPUESTA	**SÓLO EN CASO DE QUE EL PARTNER VAYA A BRINDAR LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO.**
23	**REFERENCIA**	ANEXO 1A, 1B, 1C,1D
	PREGUNTA	¿SE SOLICITA A LA CONVOCANTE LA AMPLIACIÓN DE TIEMPO DE ENTREGA DE PROPUESTAS AL MENOS 7 DÍAS NATURALES ADICIONALES, DADO QUE LA RESPUESTA A LA JUNTA DE ACLARACIONES SERÁ POSTERIOR AL 21 DE OCTUBRE?
	RESPUESTA	**FAVOR DE APEGARSE A BASES.**

SISTEMAS INTEGRALES AVANTE, S.A. DE C.V.

24	**REFERENCIA**	**ANEXO 1A** u) LA EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DEBERÁ CONTEMPLAR EL CAMBIO DE HASTA 10 HOT SPOT MODELO ENH-200
	PREGUNTA	ESTOS 10 EQUIPO LOS CUALES DICE "CAMBIO" SON EQUIPOS QUE LA CONTRATANTE SUMINISTRARA A LA EMPRESA ADUDICADA PARA LA

		REALIZACION DE SERVICIOS PARA EL CAMBIO, O SON EQUIPOS QUE EN CASO DE SER NECESARIO DEBERAN SER SUMINISTRADOS POR LA EMPRESA ADJUDICADA?
	RESPUESTA	**LOS EQUIPOS DEBEN SER SUMINISTRADOS POR EL PROVEEDOR ADJUDICADO.**
25	**REFERENCIA**	ANEXO 1A Y 1D. REQUISITOS QUE DEBERA ANEXAR A SU PROPUESTA 4.- ALTAS EN EL IMSS QUE HAGA CONSTAR QUE PERSONAL ASIGNADO A ESTA CONTRATACIÓN FORMA PARTE DE LA NOMINA DE LA EMPRESA
	PREGUNTA	MI REPRESENTADA CUENTA CON PERSONAL TECNICO Y DE INGENIERIAN MEDIANTE LA PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES POR MEDIO DE EMPRESA DE OUTSOURCING. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE SE AUTORICE LA PRESENTACION DEL CONTRATO ENTRE MI REPRESENTADA Y LA EMPRESA DE SERVICIOS DE OUTOSURCIN EN LA QUE MUESTRA QUE EL PERSONAL ASIGANDO CUENTA CON LAS PRESTACIONES DE LEY CORREPONDIENTES.
	RESPUESTA	**NO SE ACEPTA, FAVOR DE APEGARSE A BASES.**
26	**REFERENCIA**	ANEXO 1D CONDICIONES DEL SERVICIO. SE DICE QUE EL PRESTADOR DE SERVICIOS DEBERA CONSIDERAR CAMBIO TEMPORALES DE EQUIPOS EN EVENTOS ESPECIALES EN DONDE LA EMPRESA DEBERA CONTEMPLAR MATERIALES
	PREGUNTA	SE SOLICITA SEA MAS ESPECIFICO EN COMENTAR HASTA CUANTOS EVENTOS ESPECIALES SE PUEDEN HACER Y EN SU CASO SI SE DEBEN SUMINISTRAR DE MANERA TEMPORAL LOS MATERIALES PARA SU INSTALACION.
	RESPUESTA	**LOS CAMBIOS TEMPORALES PUEDEN MANEJARSE DE 1 A 3 EVENTOS EN TODO EL AÑO DEPENDIENDO DE LOS REQUISITOS. LA EMPRESA DEBERÁ CONTEMPLAR EQUIPOS MENORES COMO CAJAS NEMA, CABLE DE LUZ Y ACCESORIOS QUE SEAN NECESARIO PARA LA INSTALACIÓN DE EQUIPOS DE TRANSPORTE.**
27	**REFERENCIA**	ANEXO 1D CONDICIONES DEL SERVICIO. EL PRESTADOR DE SERVICIOS DEBERA GENERAR UN CATALOGO DE PRECIOS BASADO EN EL CONTENIDO TECNICO, TOMANDO EN CUENTA MODELOS Y MARCAS QUE SE TIENEN IMPLEMENTADAS EN LA RED.
	PREGUNTA	SE PERMITE QUE ESTA RELACION DE CATALOGO DE PRECIOS SE ENTREGUE UNA VEZ RESULTANDO A LA EMPRESA ADJUDICADA, CON LA INTENCION DE LLEVAR ACABO UNA RELACION PUNTUAL DE RECONOCIMIENTO CON MARCAS Y MODELOS SEGÚN INVENTARIO FISICO.
	RESPUESTA	**SÍ, ESTA RELACIÓN SÓLO SE ENTREGARÁ UNA VEZ QUE SE ADJUDIQUE EL SERVICIO.**

COMERCIA TECNOLOGIAS Y SOLUCIONES INTEGRADAS, S.C.

28	**REFERENCIA**	ANEXO 1-A PARTIDA
	PREGUNTA	DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS EQUIPOS QUE COMPONEN A LA RED DE TELECOMUNICACIONES ¿EN CASO DE ENCONTRAR ALGÚN EQUIPO DAÑADO, ES OBLIGACIÓN DEL PROVEEDOR DEJAR UN EQUIPO A PRÉSTAMO DE LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS?
	RESPUESTA	**SÍ, DEBERÁN CONTEMPLARSE EQUIPOS CON CARACTERÍSTICAS SIMILARES CON TAL DE DEJAR LOS SERVICIOS EN FUNCIONAMIENTO.**
29	**REFERENCIA**	ANEXO 1-A PARTIDA 1
	PREGUNTA	¿EL SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL SOLICITADO, SE DEBERÁ EXHIBIR A LA FIRMA DEL CONTRATO?

	RESPUESTA	**SÍ, DEBERÁ DE ENTREGARSE AL INICIO DEL SERVICIO.**
30	**REFERENCIA**	ANEXO 1-D PARTIDA 1
	PREGUNTA	¿EL CATALOGO DE PRECIOS BASADA EN EL CONTENIDO TÉCNICO DE LOS EQUIPOS IMPLEMENTADOS SE DEBERÁ ANEXAR EN LA PROPUESTA TÉCNICA O ECONÓMICA.
	RESPUESTA	**NO, FAVOR DE REMITIRSE A LA RESPUESTA DE LA PREGUNTA 27.**

TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

31	**REFERENCIA**	PARTIDA 1, ANEXO 1A, ANEXO 1B,
	PREGUNTA	PARA PERMITIR UNA LIBRE PARTICIPACIÓN SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE LOS CERTIFICADOS DE LOS FABRICANTES TANTO DE LAS EMPRESAS COMO DE PERSONAL SE PERMITAN QUE SEAN EMPRESAS FILIALES O ALIADOS DE NEGOCIO DEL LICITANTE GANADOR, YA QUE LA MAYORÍA DE LOS LICITANTES ESTÁN INTEGRANDO A LOS DIFERENTE PROVEEDORES PARA CUMPLIR CON LA LICITACIÓN OFERTADA, CONSERVADO LOS NIVELES DE SERVICIO, ASÍ COMO CUALQUIER OTRO PUNTO REQUERIDO EN ESTA LICITACIÓN.
	RESPUESTA	**SE ACEPTA, SIEMPRE Y CUANDO SEAN ÉSTOS QUIENES BRINDEN LOS SERVICIOS.**
32	**REFERENCIA**	PARTIDA 1, ANEXO 1A, ANEXO 1B, ANEXO 1C, ANEXO 1D
	PREGUNTA	PARA PERMITIR UNA LIBRE PARTICIPACIÓN SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE ¿LAS ALTAS DEL IMSS DEL PERSONAL SE PERMITAN QUE SEAN EMPRESAS FILIALES O ALIADOS DE NEGOCIO DEL LICITANTE GANADOR, YA QUE LA MAYORÍA DE LOS LICITANTES ESTÁN INTEGRANDO A LOS DIFERENTE PROVEEDORES PARA CUMPLIR CON LA LICITACIÓN OFERTADA, CONSERVADO LOS NIVELES DE SERVICIO, ASÍ COMO CUALQUIER OTRO PUNTO REQUERIDO EN ESTA LICITACIÓN?.
	RESPUESTA	**FAVOR DE REMITIRSE A LA RESPUESTA DE LA PREGUNTA NÚMERO DIECIOCHO DE ESTA JUNTA.**
33	**REFERENCIA**	PARTIDA 1, ANEXO 1A, PAGINA 14 DE 21. SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA LA RED DE TRANPORTE DE C4.
	PREGUNTA	PARA PERMITIR UNA LIBRE PARTICIPACIÓN EN LA LICITACIÓN ¿ES POSIBLE COTIZAR EL SOPORTE DE LOS EQUIPOS ENRUTADORES Y SWITCHES, FIREWALL DE MANERA INDEPENDIENTE A TODOS LOS EQUIPOS DE RADIO FRECUENCIA LLÁMESE RADWIN, ALVARION, INFINET, ENGENIUS, ETC.
	RESPUESTA	**NO, TODOS CONTEMPLAN LA RED DE TRANSPORTE DEL C4.**
34	**REFERENCIA**	PARTIDA 1, ANEXO 1A, PAGINA 14 DE 21. SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA LA RED DE TRANPORTE DE C4.
	PREGUNTA	DENTRO DEL DOCUMENTO SE OBSERVA UN LISTADO DE EQUIPO DONDE NO HAY ESPECIFICACIONES MÍNIMAS NECESARIAS PARA PODER COTIZAR UN SOPORTE, POR LO QUE SE REQUIERE EL DETALLE DEL NÚMERO DE PARTE DEL FABRICANTE Y LAS CANTIDADES DE CADA UNO DE LOS EQUIPOS REQUERIDOS, ASÍ COMO EL DOMICILIO COMPLETO DONDE SE UBICA. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE LA INFORMACIÓN MÍNIMA NECESARIA PARA PODER COTIZAR EL ANEXO 1A.
	RESPUESTA	**SE ENLISTAN LOS MODELOS Y CANTIDADES DE LOS EQUIPOS, POR LO CUAL SE BRINDA LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA SU COTIZACIÓN. EN CUANTO A LA UBICACIÓN SE MENCIONAN LOS SITIOS O LUGARES DONDE SE DEBERÁN DE LLEVAR A CABO LOS SERVICIOS.**

35	**REFERENCIA**	PARTIDA 1, ANEXO 1A, PAGINA 14 DE 21. SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA LA RED DE TRANPORTE DE C4.
	PREGUNTA	DENTRO DEL DOCUMENTO SE OBSERVA UN LISTADO DE EQUIPO OBSOLETO, EL CUAL YA NO ES SOPORTADO POR ALGUNOS FABRICANTES, ESTE PUNTO ES MUY DELICADO YA QUE EXISTE UNA POSIBILIDAD DE ALGÚN BUG O FALLA EN EL DESARROLLO DE LOS SISTEMAS OPERATIVOS DE LOS EQUIPOS EL CUAL TENGA QUE INTERVENIR EL FABRICANTE. PARA PODER RATIFICARLO SE REQUIERE EL DETALLE DEL NÚMERO DE PARTE Y NÚMERO DE SERIE DEL FABRICANTE Y LAS CANTIDADES DE CADA UNO DE LOS EQUIPOS REQUERIDOS.
	RESPUESTA	**LAS CANTIDADES ESTÁN EXPRESADAS EN EL ANEXO, ASÍ COMO LOS MODELOS, EN CASO DE CONTAR CON DUDAS, FAVOR DE REMITIRSE AL FABRICANTE PARA MAYOR INFORMACIÓN.**
36	**REFERENCIA**	PARTIDA 1, ANEXO 1A, PAGINA 14 DE 21. SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA LA RED DE TRANPORTE DE C4.
	PREGUNTA	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ELIMINAR DEL REQUERIMIENTO DEL ANEXO CITADO LOS EQUIPOS QUE NO SON SUSCEPTIBLES DE MANTENIMIENTO POR PARTE DE (EL/LOS) FABRICANTES POR CUESTIONES DE OBSOLESCENCIA ¿SE ACEPTA ESTA SOLICITUD? O EN CASO DE QUE NO SE ACEPTE ESTA SOLICITUD ¿SE DEBERÁ PROPONER REEMPLAZO DE EQUIPO?
	RESPUESTA	**DEBERÁN CONTEMPLARSE TODOS LOS EQUIPOS EN LA PROPUESTA, ASÍ MISMO SE DEBERÁ CONTEMPLAR SU REEMPLAZO EN CASO DE FALLA, POR ALGÚN EQUIPO CON CARACTERÍSTICAS SIMILARES O SUPERIORES.**
37	**REFERENCIA**	PARTIDA 1, ANEXO 1A, PAGINA 14 DE 21. CONDICIONES DEL SERVICIO. DOCUMENTO DICE "LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS DEBERAN REGISTRARSE INVARIABLEMENTE EN REPORTES DE SERVICIO CON FOLIOS DE CONTROL; ?STOS SERAN FIRMADOS POR EL ADMINISTRADOR Y/O SUPERVISOR DEL CONTRATO, ASI COMO POR EL INGENIERO O TECNICO ESPECIALISTA CERTIFICADO RESPONSABLE"
	PREGUNTA	¿DADO QUE EXISTEN MARCAS DENTRO DEL EQUIPO SUJETO DE MANTENIMIENTO QUE YA NO EXISTEN EN EL MERCADO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ELIMINAR EL REQUISITO DE LA CERTIFICACIÓN PARA ESTOS EQUIPOS ¿SE ACEPTA ESTA PETICIÓN?
	RESPUESTA	**FAVOR DE REMITIRSE A LA RESPUESTA ANTERIOR.**
38	**REFERENCIA**	PARTIDA 1, ANEXO 1A, PAGINA 14 DE 21. CONDICIONES DEL SERVICIO. DOCUMENTO DICE "PRESTADOR DE SERVICIOS LLEVAR? ACABO AL INICIO DE LOS TRABAJOS, OBJETO DE ESTA CONTRATACI?N, UN DIAGN?STICO SITUACIONAL DEL TOTAL DEL EQUIPAMIENTO CONTENIDO EN EL ANEXO TECNICO"
	PREGUNTA	¿EL DIAGNOSTICO SERÁ LLEVADO A CABO POR LA EMPRESA GANADORA DE LA PARTIDA 1A?.
	RESPUESTA	**SÍ, ES CORRECTA LA APRECIACIÓN.**
39	**REFERENCIA**	PARTIDA 1, ANEXO 1A, PAGINA 15 DE 21. CONDICIONES DEL SERVICIO. DOCUMENTO DICE "ACCESO REMOTO AL EQUIPO A TRAV?S DE LA APLICACI?N TEAMVIEWER"
	PREGUNTA	¿TODOS LOS EQUIPOS A SER SOPORTADOS MANEJAN EL PROTOCOLO SNMP?
	RESPUESTA	**EL ACCESO REMOTO SERÁ POR MEDIO DE UNA COMPUTADORA QUE PUEDA ACCEDER A LA MAYOR PARTE DE EQUIPOS DE LA RED DE TRANSPORTE EN CASO DE SER REQUERIDO.**
40	**REFERENCIA**	PARTIDA 1, ANEXO 1A, PAGINA 15 DE 21. CONDICIONES DEL SERVICIO.

		DOCUMENTO DICE "EN ESTE CASO LA EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DEBER? ASISTIR A SITIO EN UN PLAZO NO MAYOR A UNA HORA Y DEBERÁ DAR SOLUCIÓN DEPENDIENDO DEL EQUIPAMIENTO NECESARIO EN UN PLAZO NO MAYOR A 3 HORAS."
	PREGUNTA	¿ES CORRECTO SUPONER QUE EL TIEMPO DE SOLUCIÓN DE 3 HORAS EMPIEZA A CORRER A PARTIR DE LA HORA QUE SE DESPACHA AL INGENIERO, PREVIO DIAGNOSTICO REMOTO?
	RESPUESTA	**ES CORRECTO.**
41	**REFERENCIA**	PARTIDA 1, ANEXO 1A, PAGINA 15 DE 21. CONDICIONES DEL SERVICIO. DOCUMENTO DICE "EN ESTE CASO LA EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DEBERÁ ASISTIR A SITIO EN UN PLAZO NO MAYOR A UNA HORA Y DEBER? DAR SOLUCIÓN DEPENDIENDO DEL EQUIPAMIENTO NECESARIO EN UN PLAZO NO MAYOR A 3 HORAS."
	PREGUNTA	PARA LOS SITIOS QUE SE ENCUENTRAN FUERA DE LA CIUDAD TLAXCALA ¿SE PUEDE CAMBIAR EL TIEMPO DE SOLUCIÓN AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL?
	RESPUESTA	**NO, SI UN SITIO TIENE UN PROBLEMA REPORTADO COMO NIVEL 4 SE DEBE ASISTIR EN EL TIEMPO ESTABLECIDO NO IMPORTANTO EL DÍA, HORA O LUGAR EN EL PROBLEMA, POR ELLO SE HA SOLICITADO UN MANTENIMIENTO DE 24 HORAS LOS SIETE DÍAS DE LA SEMANA.**
42	**REFERENCIA**	REFERENCIA PARTIDA 1, ANEXO 1A, PAGINA 15 DE 21. CONDICIONES DEL SERVICIO. DOCUMENTO DICE "M) EL PRESTADOR DE SERVICIOS DEBER? GENERAR UN CATÁLOGO DE PRECIOS BASADO EN EL ANEXO TÉCNICO, TOMANDO EN CUENTA TODOS LOS MODELOS Y MARCAS QUE SE TIENEN IMPLEMENTADAS EN LA RED."
	PREGUNTA	¿PODRÁN PRECISAR EL NIVEL DE DETALLE QUE REQUIEREN PARA EL CATALOGO DE PRECIOS?
	RESPUESTA	**MODELOS, MARCAS, FICHA TÉCNICA Y PRECIOS.**
43	**REFERENCIA**	REFERENCIA PARTIDA 1, ANEXO 1A, PAGINA 15 DE 21. CONDICIONES DEL SERVICIO. DOCUMENTO DICE "M) EL PRESTADOR DE SERVICIOS DEBER? GENERAR UN CATÁLOGO DE PRECIOS BASADO EN EL ANEXO TÉCNICO, TOMANDO EN CUENTA TODOS LOS MODELOS Y MARCAS QUE SE TIENEN IMPLEMENTADAS EN LA RED."
	PREGUNTA	¿ES CORRECTO ASUMIR QUE EL SOPORTE A LOS EQUIPOS SOLO CUBRA MANTENIMIENTO Y FALLAS EN HARDWARE Y NO A PROBLEMAS DE COMPATIBILIDAD DE LAS DIFERENTES MARCAS?
	RESPUESTA	**ACTUALMENTE SE ESTÁ TRABAJANDO CON LOS EQUIPOS MENCIONADOS, EL SOPORTE DEBERÁ CUBRIR TANTO EL MANTENIMIENTO COMO LA RELACIÓN ENTRE EQUIPOS A NIVEL RUTEO.**
44	**REFERENCIA**	PARTIDA 1, ANEXO 1A, PAGINA 15 DE 21. CONDICIONES DEL SERVICIO. DOCUMENTO DICE "Q) SE DEBE CONTEMPLAR DE SER NECESARIO LA SUSTITUCI?N DE CABLEADO ESTRUCTURADO EN EL SITIO CENTRAL, SITIOS REPETIDORES Y DE LOS SITIOS QUE ADMINISTRA LA RED DE TRANSPORTE DE C4 (EL MATERIAL COMO CABLES, CONECTORES, CAJAS TMK, CINCHILLOS Y DEM?S ACCESORIOS MENORES DEBER?N SER CONTEMPLADOS POR PARTE DEL PROVEEDOR)."
	PREGUNTA	- PREGUNTA ¿ES POSIBLE OMITIR ESTE PUNTO, YA QUE PARA SUSTITUIR UN CABLEADO ESTRUCTURADO PUEDE SER UN COSTO CONSIDERABLE INCLUSO MAYOR A LO QUE CUESTA UN EQUIPO?
	RESPUESTA	**NO SE ESTÁ REQUIRIENDO CAMBIÁR TODO EL CABLEADO ESTRUCTURADO, SE REFIERE A SERVICIOS ESPECÍFICOS DE LA RED DE TRANSRPORTE EN DONDE EL PROBLEMA PUEDA SER EL CABLEADO Y SE DEBA CAMBIAR.**
45	**REFERENCIA**	PARTIDA 1, ANEXO 1A, PAGINA 15 DE 21. CONDICIONES DEL SERVICIO.

		DOCUMENTO DICE "R) SE DEBER? CONTEMPLAR LA CONFIGURACIÓN NECESARIA PARA EXTENDER LA GESTI?N CENTRALIZADA DE LA ADMINISTRACI?N DE LA RED PARA UN MONITOREO TOTAL DE FORMA REMOTA."
	PREGUNTA	PARA CONTAR CON UN SERVICIO ADMINISTRADO DE FORMA REMOTA ES NECESARIO QUE LOS EQUIPOS SOPORTEN EL PROTOCOLO SNMP HABILITADO Y QUE TENGAN UNA DIRECCIÓN IP FIJA PARA ENTRAR DE FORMA REMOTA ¿ES POSIBLE QUE EL LICITANTE GANADOR CUENTA CON LOS ACCESOS NECESARIOS?
	RESPUESTA	**C4 CUENTA CON UNA SUBRED NOMBRADA MONITOREO EN DONDE SE ACCEDEN A LA MAYOR PARTE DE EQUIPOS, LO QUE SE SOLICITA ES TERMINAR EL RUTEO PARA ALCANZAR EQUIPOS QUE AÚN NO SE ALCANZAN A NIVEL RED.**
46	**REFERENCIA**	PARTIDA 1, ANEXO 1A, PAGINA 15 DE 21. CONDICIONES DEL SERVICIO. DOCUMENTO DICE "R) SE DEBER? CONTEMPLAR LA CONFIGURACI?N NECESARIA PARA EXTENDER LA GESTI?N CENTRALIZADA DE LA ADMINISTRACI?N DE LA RED PARA UN MONITOREO TOTAL DE FORMA REMOTA."
	PREGUNTA	ES POSIBLE ESPECIFICAR LOS ALCANCES DEL SERVICIO REQUERIDO?
	RESPUESTA	**C4 CUENTA CON UNA SUBRED NOMBRADA MONITOREO EN DONDE SE ACCEDEN A LA MAYOR PARTE DE EQUIPOS, LO QUE SE SOLICITA ES TERMINAR EL RUTEO PARA ALCANZAR EQUIPOS QUE AÚN NO SE ALCANZAN A NIVEL RED.**
47	**REFERENCIA**	ANEXO 1C PARTIDA 1 PAG 20 SECCION CONDICIONES DEL SERVICIO
	PREGUNTA	DENTRO DEL DOCUMENTO NO SE MENCIONAN LOS CENTROS DE DESPACHOS REMOTOS, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR SI DEBEMOS CONSIDERAR DENTRO DEL MANTENIMIENTO LOS SEIS CENTROS DE DESPACHO REMOTO.
	RESPUESTA	**SÍ, DEBERÁN CONSIDERARSE.**
48	**REFERENCIA**	ANEXO 1C PARTIDA 1 PAG 20 SECCION CONDICIONES DEL SERVICIO
	PREGUNTA	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR A QUÉ SE REFIERE COMO REPORTE DE CASO CRITICO
	RESPUESTA	**CASO CRÍTIO ES CUANDO SE PIERDE UN CONJUNTO DE SERVICIOS DE ALGÚN SITIO REMOTO O EL SITIO CENTRAL, CAUSADO POR ALGÚN PROBLEMA LÓGICO O FÍSICO.**
49	**REFERENCIA**	ANEXO 1C PARTIDA 1 PAG 20 SECCION CONDICIONES DEL SERVICIO
	PREGUNTA	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR A QUÉ CASOS SE CONSIDERARÍA UN REPORTE DE CASO NO CRITICO
	RESPUESTA	**UN CASO NO CRÍTICO SE REFIERE A UN ENLACE FUERA O SERVICIO QUE NO AFECTE A MAS DE 3 SERVICIOS O USUARIOS.**
50	**REFERENCIA**	ANEXO 1C PARTIDA 1 PAG 20 SECCION CONDICIONES DEL SERVICIO
	PREGUNTA	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONSIDERAR UN TIEMPO DE TRASLADO DE AL MENOS 6 HORAS PARA LA ATENCIÓN EN SITIO POR PARTE DE UN INGENIERO
	RESPUESTA	**SOLO EN CASO CRÍTICO NO SE PUEDE CONSIDERAR TANTO TIEMPO, NO DEBERÁ PASAR 3 HORAS SIN SERVICIO.**
51	**REFERENCIA**	ANEXO 1C PARTIDA 1 PAG 20 SECCION CONDICIONES DEL SERVICIO
	PREGUNTA	SE MENCIONA QUE EL TIEMPO MÁXIMO DE RESPUESTA PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO ES DE 4 HORAS SIN EMBARGO LÍNEAS ABAJO MENCIONAN EL MISMO TEXTO PERO CON UN TIEMPO DE SOLUCIÓN DE 72 HORAS. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFIQUE PARA QUE CASOS DARÁN TIEMPO DE 72 HORAS Y CUALES NO

	RESPUESTA	**SE VARÍA DEPENDIENDO DEL TIPO DE FALLA Y POR ESO SE MANEJAN LOS 4 NIVELES DE INCCIDENCIAS QUE SON:** **NIVEL 1: NIVEL EN EL QUE SE PROGRAMA CON ANTICIPACIÓN EN ALGUNA FALLA DETECTADA QUE NO AFECTE EL SERVICIO COMPLETAMENTE PERO QUE EL CAMBIO PUEDE OPTIMIZARLO. EL CUAL SE PROGRAMARÁ EN EL TIEMPO QUE EL ADMINISTRADOR LO CREA CONVENIENTE.** **NIVEL 2: NIVEL EN QUE SE VEA INVOLUCRADO UN SERVICIO QUE AFECTE A UN SOLO USUARIO O UN EQUIPO EN EL QUE NOS DEN ACCESO SOLAMENTE EN HORARIO LABORAL. ESTE NIVEL SE DEBERÁ DE RESPONDER PROGRAMÁNDOLO AL SIGUIENTE DÍA.** **NIVEL 3: EN ESTE NIVEL SE DEBE TENER UN TIEMPO DE RESPUESTA NO MAYOR A 4 HORAS YA QUE ES UN SERVICIO QUE AFECTA A MÁS DE 3 SERVICIOS Y/O MÁS DE 3 USUARIOS.** **NIVEL 4: CONTINGENCIA MAYOR EN LA QUE SE VEN AFECTADOS UN CONJUNTO DE SERVICIOS O AFECTA A TODO UN SITIO REMOTO O LOCAL. EN ESTE CASO LA EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DEBERÁ ASISTIR A SITIO EN UN PLAZO NO MAYOR A UNA HORA Y DEBERÁ DAR SOLUCIÓN DEPENDIENDO DEL EQUIPAMIENTO NECESARIO EN UN PLAZO NO MAYOR A 3 HORAS.**
52	**REFERENCIA**	ANEXO 1C PARTIDA 1 PAG 20 SECCION CONDICIONES DEL SERVICIO
	PREGUNTA	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONSIDERAR AL MENOS UN TIEMPO DE TRASLADO A SITIO DE 6 HORAS. PARA LOS CASOS CRÍTICOS QUE NO PUEDAN RESOLVERSE VÍA REMOTA
	RESPUESTA	**NO SE ACEPTA, SOLO EN CASO CRÍTICO NO SE PUEDE CONSIDERAR TANTO TIEMPO, NO DEBERÁ PASAR 3 HORAS SIN SERVICIO.**
53	**REFERENCIA**	ANEXO 1C PARTIDA 1 PAG 20 SECCION CONDICIONES DEL SERVICIO
	PREGUNTA	SE SOLITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR EN QUÉ HORARIO SE DEBERÁ CONSIDERAR LA MESA DE AYUDA.
	RESPUESTA	**24 HORAS AL DÍA LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA, LOS 365 DÍAS DEL AÑO.**
54	**REFERENCIA**	ANEXO 1C PARTIDA 1 PAG 20 SECCION CONDICIONES DEL SERVICIO
	PREGUNTA	EL PRESTADOR DE SERVICIO DEBERÁ INTEGRAR LOS REPORTES DE SERVICIO A LAS FACTURAS MENSUALES, MISMAS QUE SERÁN FIRMADAS POR EL ADMINISTRADOR Y SUPERVISOR DEL PROYECTO, INDICANDO QUE EL SERVICIO SE RECIBI? SATISFACTORIAMENTE. ¿SE FACTURARÁ EL SERVICIO MENSUAL? ¿QUIÉN SERÁ EL ADMINISTRADOR Y EL SUPERVISOR DEL PROYECTO?
	RESPUESTA	**SÍ SE FACTURARÁ DE FORMA MENSUAL.** **EL ADMINISTRADOR O SUPERVISOR DEL SERVICIO SERÁ PERSONAL DE C4.**
55	**REFERENCIA**	ANEXO 1C PARTIDA 1 PAG 20 SECCION CONDICIONES DEL SERVICIO
	PREGUNTA	EL PRESTADOR DEL SERVICIO PROPORCIONARÁ LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS EN EL SISTEMA CAD A POR LO MENOS CUATRO TÉCNICOS, PARA LA ATENCIÓN DE INCIDENTES EN EL PRIMER Y SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN, CON EL FIN DE ESTABILIZAR Y DAR CONTINUID AD AL SERVICIO. ¿ESTOS CUATRO TÉCNICOS YA TIENEN CONOCIMIENTOS EN SISTEMAS OPERATIVOS, BASES DE DATOS Y REDES?
	RESPUESTA	**SI, SON LOS ADMINISTRADORES DE LA RED.**
56	**REFERENCIA**	ANEXO 1D, PARTIDA 1, PÁGINA 22
	PREGUNTA	¿SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR EL ESTADO ACTUAL, FECHA DE INSTALACIÓN, MARCAS Y MODELOS DE LAS CÁMARAS

		INSTALADAS A INTEGRAR EN LA PROPUESTA, CONSIDERANDO LAS 55 CÁMARAS FIJAS Y 225 CÁMARAS PTZ.
	RESPUESTA	**ESTO DEBERÁ DE REALIZARSE DENTRO DEL DIAGNÓSTICO PRESENTADO AL INICIO DEL PROYECTO, POR PARTE DEL PROVEEDOR.**
57	**REFERENCIA**	ANEXO 1D, PARTIDA 1, PÁGINA 22
	PREGUNTA	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR EL ESTADO ACTUAL, FECHA DE INSTALACIÓN Y MODELOS DE LOS 12 NVR MARCA INDIGO VISIÓN.
	RESPUESTA	**AÑO DE INSTALACIÓN 2012, 2013, 2014 Y 2015 MODELO NVR AS3000.**
58	**REFERENCIA**	ANEXO 1D, PARTIDA 1, PÁGINA 22
	PREGUNTA	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR EL ESTADO ACTUAL, NO. DE SERIE Y NÚMERO DE PARTE DE LOS 80 SWITCH CISCO POE SF302-08P INSTALADOS COMO PARTE DE LA PLATAFORMA LOCAL.
	RESPUESTA	**REMITIRSE A LA PREGUNTA 56.**
59	**REFERENCIA**	ANEXO 1D, PARTIDA 1, PÁGINA 22
	PREGUNTA	¿ES CORRECTO APRECIAR Y AFIRMAR QUE LA RED ALÁMBRICA O INALÁMBRICA DE LA PLATAFORMA ACTUAL DE CCTV (ENVÍO DE VIDEO DE CADA POSTE AL NODO CENTRA) NO ESTÁ INCLUIDA EN ESTA SOLICITUD DE SERVICIOS?
	RESPUESTA	**ES CORRECTO.**
60	**REFERENCIA**	ANEXO 1D, PARTIDA 1, PÁGINA 22
	PREGUNTA	ES CASO DE QUE LA PREGUNTA ANTERIOR SEA CONTESTADA DE FORMA AFIRMATIVA, SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE DEFINIR ¿CÓMO GARANTIZARÁ EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE DICHA RED ALÁMBRICA O INALÁMBRICA?
	RESPUESTA	**SE TIENE ACCESO REMOTO A LA CONECTIVIDAD INALÁMBRICA PARA DEFINIR EL PROBLEMA.**
61	**REFERENCIA**	ANEXO 1D, PARTIDA 1, PÁGINA 22
	PREGUNTA	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DEFINIR SI CUENTA CON LOS DISCOS DE INSTALACIÓN Y LICENCIAS DEL VMS INDIGO VISION A MANTENER Y SOPORTAR DURANTE EL PERIODO DEL CONTRATO DE ESTA LICITACIÓN
	RESPUESTA	**SI.**
62	**REFERENCIA**	ANEXO 1D, PARTIDA 1, PÁGINA 22
	PREGUNTA	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DEFINIR SI TIENEN CONTRATO DE SOPORTE VIGENTE CON EL FABRICANTE DE LA SOLUCIÓN VMS INDIGO VISIÓN PARA SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN DE DICHA PLATAFORMA.
	RESPUESTA	**NO SE CUENTA.**
63	**REFERENCIA**	ANEXO 1D, PARTIDA 1, PÁGINA 22
	PREGUNTA	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR LA MARCA, MODELO Y CANTIDAD DE LOS JOYSTICKS INSTALADOS COMO PARTE DE LA SOLUCIÓN DE CCTV.
	RESPUESTA	**3 EN TOTAL, INDIGO VISION SURVEILLANCE.**
64	**REFERENCIA**	ANEXO 1D, PARTIDA 1, PÁGINA 22
	PREGUNTA	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS DE LAS ESTACIONES DE TRABAJO: PROCESADOR, MEMORIA, CAPACIDAD DE DISCO DURO, INTERFACES DE RED, MODELO Y CANTIDAD DE LAS ESTACIONES DE TRABAJO (PCS) INSTALADOS COMO PARTE DE LA SOLUCIÓN DE CCTV.

	RESPUESTA	**7 ESTACIONES DE TRABAJO HP MODELO Z420 PRCOESADOR: 1.8GHZ XEON MEMORIA:8 GB DISCO DURO: 500GB INTERFACE DE RED: INTEL ETHERNET.**
65	**REFERENCIA**	ANEXO 1D, PARTIDA 1, PÁGINA 22
	PREGUNTA	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR LA MARCA Y MODELO DEL VIDEOWALL INSTALADO COMO PARTE DE LA SOLUCIÓN DE CCTV, ASÍ COMO TAMAÑO, ARREGLO DE PANTALLAS Y SU FECHA DE INSTALACIÓN.
	RESPUESTA	**SE CONFORMA DE 4 ESTACIONES DE TRABAJO HP CON TARJETA DE VIDEO PARA CONECTAR 4 PANTALLAS, CON UN TOTAL 14 PANTALLAS DE 46 PULGADAS.**
66	**REFERENCIA**	ANEXO 1D, PARTIDA 1, PÁGINA 22
	PREGUNTA	¿SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR LAS CAPACIDADES DEL SERVIDOR DE CONTROL CENTER EN CUANTO A PROCESADOR (S), MEMORIA, DISCO DURO, INTERFACES DE RED, MARCA, MODELO Y CANTIDAD COMO PARTE DE LA SOLUCIÓN DE CCTV Y SU FECHA DE INSTALACIÓN?.
	RESPUESTA	**HP PROLIANT ML110 PROCESADOR INTEL PENTIUM DUAL A1.8. 1GB RAM. WINDOWS SERVER 2003**
67	**REFERENCIA**	ANEXO 1D, PARTIDA 1, PÁGINA 22
	PREGUNTA	SE HABLA DE QUE EXISTE UN MONITOREO REMOTO ESPEJO, ¿PODRÍA LA CONVOCANTE ESPECIFICAR SI SOLO SE TRATA DE UN CLIENTE CON ESTACIÓN DE TRABAJO, ASÍ COMO LA CANTIDAD DE ESTOS?, O ¿DEFINIR A QUE SE REFIERE?
	RESPUESTA	**ES UNA ESTACION DE TRABAJO CLIENTE UBICADO EN UN SITIO DE REPETICIÓN ESPECÍFICO QUE PUEDE MONITOREAR CIERTA CANTIDAD DE CÁMARAS ESPECÍFICAS.**
68	**REFERENCIA**	ANEXO 1D, PARTIDA 1, PÁGINA 22
	PREGUNTA	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INFORMAR EL ESTADO ACTUAL, FECHA DE INSTALACIÓN Y MODELOS DE LOS ACCESORIOS INSTALADOS EN EL GABINETE DEL POSTE DE CÁMARA Y QUE DEBEN SER INTEGRADOS EN LA PROPUESTA.
	RESPUESTA	**SWITCH CISCO DE 8 MODELO SF-0302-08P.**
69	**REFERENCIA**	ANEXO 1D, PARTIDA 1, PÁGINA 22 Y 23
	PREGUNTA	SE MENCIONA SOBRE UN CONCEPTO DE "INSTALACIÓN DE SOFTWARE CCTV" Y " EN CASO DE QUE EL SISTEMA DE VIDEO VIGILANCIA MIGRE A OTRO SOFTWARE", ¿ES CORRECTO APRECIAR QUE ES POSIBLE QUE EXISTA UNA REINSTALACIÓN DEL SOFTWARE INDIGO VISIÓN, O LA INSTALACIÓN DE UNA NUEVA PLATAFORMA VMS DURANTE EL PERIODO DE CONTRATO DE MANTENIMIENTO Y POR LO CUAL DARLE MANTENIMIENTO A ESTA NUEVA PLATAFORMA?
	RESPUESTA	**SÍ, ES CORRECTA LA APRECIACIÓN.**
70	**REFERENCIA**	ANEXO 1D, PARTIDA 1, PÁGINA 22 Y 23
	PREGUNTA	SI LA PREGUNTA ANTERIOR ES CONTESTADA DE FORMA AFIRMATIVA Y EXISTE LA POSIBILIDAD DE CAMBIAR DE PLATAFORMA VMS, ¿PODRÍA LA CONVOCANTE DEFINIR CÓMO SE TENDRÍA QUE COTIZAR EL MANTENIMIENTO, EN CASO DE NUEVOS COMPONENTES NO INCLUIDOS EN ESTA LICITACIÓN?, YA QUE EL CATALOGO DE PRECIOS SOLICITADO HABLA SOLAMENTE DE LOS COMPONENTES DE ESTE REQUERIMIENTO.

	RESPUESTA	**EL MANTENIMIENTO A LAS CÁMARAS FISICAMENTE DEBERÁ SER DE LA MISMA FORMA, SOLO SE CONTEMPLARÍA EL CAMBIO DE VMS Y LA CAPACITACIÓN DE SU PERSONAL PARA LA CONFIGURACIÓN DE LAS CÁMARAS EN CASO DE SER NECESARIO.**
71	**REFERENCIA**	ANEXO 1D, PARTIDA 1, PÁGINA 23
	PREGUNTA	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DEFINIR, QUE EN CASO DE QUE SE MIGRA A OTRO SISTEMA DE VIDEO VIGILANCIA ¿CÓMO PODRÍA EL LICITANTE CONTEMPLAR LA CAPACITACIÓN A POR LO MENOS DOS DE SUS INGENIEROS PARA PODER CUBRIR EL MANTENIMIENTO DEL MISMO, SI EN LA PRESENTE LICITACIÓN NO SE MENCIONA EL NOMBRE O TECNOLOGÍA DE ESTA POSIBLE NUEVA PLATAFORMA?
	RESPUESTA	**EL PROVEEDOR DE SERVICIOS DEBERÁ CONTEMPLAR COSTOS APROXIMADOS PARA LA CAPACITACIÓN DE SU PERSONAL, YA QUE HASTA EL MOMENTO NO ES POSIBLE BRINDAR ALGUNA MARCA O MODELO DE VMS QUE SE UTILIZARÍA.**
72	**REFERENCIA**	ANEXO 1D, PARTIDA 1, PÁGINA 24
	PREGUNTA	EN ESTE MISMO SENTIDO, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DEFINIR SI ¿ES FORZOSAMENTE REQUERIDAS O MANDATORIAS LAS CARTAS EXPEDIDAS POR LOS FABRICANTES COMO RESPALDO DE CONOCIMIENTO DE SUS TECNOLOGÍAS, CONTEMPLANDO QUE PUEDE HABER UN CAMBIO DE PLATAFORMA VMS?, Y EN CASO DE QUE LA RESPUESTA SEA AFIRMATIVA, DETALLAR CUÁLES SON LAS CARTAS POR FABRICANTES O EN QUÉ CANTIDAD SON REQUERIDAS, DEBIDO A QUE SE MENCIONAN 7 FABRICANTES. (CISCO, FORTINET, HP, INDIGO VISIÓN, PELCO Y BOSCH) Y EN EL REQUERIMIENTO SÓLO SE MENCIONA CISCO E INDIGO VISION
	RESPUESTA	**SÍ SON REQUERIDAS TALES CARTAS DE LOS FABRICANTES, YA QUE EN CASO DE FALLA DURANTE EL PERIODO INTERMEDIO A LA MIGRACIÓN, DEBERÍA DE CONTEMPLARSE EL SOPORTE DE LAS COMPAÑÍAS.** **AL SOLICITARSE DOS CUADRILLAS, DEBERÁN DE CONTEMPLARSE AL MENOS DOS CERTIFICACIONES DEL PERSONAL POR FABRICANTE.**
73	**REFERENCIA**	ANEXO 1D, PARTIDA 1, PÁGINA 24
	PREGUNTA	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DEFINIR SI ¿ES POSIBLE PRESENTAR CARTAS QUE AMPAREN LA CERTIFICACIÓN Y/O CONOCIMIENTO EN LAS TECNOLOGÍAS QUE CONFORMAN UN SISTEMA DE VIDEO VIGILANCIA EXPEDIDA POR UN FABRICANTE DE PLATAFORMA VMS DISTINTO AL LISTADO? Y CUENTE CON EL MISMO VALOR PARA CUMPLIMIENTO DEL REQUERIMIENTO.
	RESPUESTA	**NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, FAVOR DE APEGARSE A BASES.**
74	**REFERENCIA**	ANEXO 1D, PARTIDA 1, PÁGINA 23
	PREGUNTA	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DEFINIR LA CANTIDAD DE CAMBIOS TEMPORALES DE LOS EQUIPOS POR EVENTOS ESPECIALES DURANTE EL PERIODO DE CONTRATO PARA COTIZAR DE FORMA OBJETIVA.
	RESPUESTA	**3 COMO MÁXIMO**
75	**REFERENCIA**	ANEXO 1D, PARTIDA 1, PÁGINA 23
	PREGUNTA	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR SI REQUIERE DE UNA MESA DE AYUDA DE PRIMER NIVEL Y PUEDA SER CONTACTADA VÍA EMAIL, INTERNET O LLAMADA TELEFÓNICA DURANTE EL TIEMPO REQUERIDO DE 24X7 PARA LA SOLUCIÓN DE VMS DE FORMA INDEPENDIENTE A LAS OTRAS PARTIDAS.
	RESPUESTA	**NO, SE REQUIERE DE UNA SOLA MESA DE AYUDA PARA EL SOPORTE GENERAL, YA SEA FALLA DEL VMS, DE LOS ENLACES O DE LAS CÁMARAS.**
76	**REFERENCIA**	ANEXO 1D, PARTIDA 1, PÁGINA 23

	PREGUNTA	EN CASO DE QUE LA PREGUNTA ANTERIOR SEA CONTESTADA DE FORMA AFIRMATIVA, ¿ESTÁ VISUALIZANDO LA CONVOCANTE QUE PODRÍA CONTAR UNA MESA DE SOPORTE DESCENTRALIZADA POR SOLUCIÓN?, ASÍ CÓMO, ¿NO TENER UN CENTRO ÚNICO DE CONTACTO PARA TODAS LAS SOLUCIONES?
	RESPUESTA	**NO APLICA, FAVOR DE REMITIRSE A LA PREGUNTA ANTERIOR.**
77	**REFERENCIA**	EN EL PUNTO 4.5.2 SE PIDE CURRICULUM CON DATOS DE 5 CLIENTES PARA COMPROBAR EXPERIENCIA EN SERVICIOS IGUALES:
	PREGUNTA	c. ¿PUEDE USARSE CURRICULUM DEL PARTNER? d. ¿TIENEN QUE SER SERVICIOS IDÉNTICOS O PUEDEN SER SIMILARES?
	RESPUESTA	**PUEDE USARSE CURRICULUM DEL PARTNER POR SERVICIOS SIMILARES.**
78	**REFERENCIA**	EN EL PUNTO 4.5.4.- CERTIFICADOS O DOCUMENTOS DE ESPECIALIDAD DE LOS TRABAJADORES DE ACUERDO A LO INDICADO EN CADA ANEXO
	PREGUNTA	¿EL CURRICULUM DEL PERSONAL ES SUFICIENTE?
	RESPUESTA	**NO, DEBERÁN PRESENTARSE LAS CERTIFICACIONES CORRESPONDIENTES.**
79	**REFERENCIA**	2 DESCRIPCION GENERAL: ANEXO 1A, AL 1D
	PREGUNTA	ES CORRECTO ASUMIR ¿QUE SE PUEDEN COTIZAR AL MENOS UNA DE LAS PARTIDAS PARA PODER PARTICIPAR? O ¿SE TIENEN QUE COTIZAR TODAS LAS PARTIDAS?
	RESPUESTA	**SÍ, SE PUEDE COTIZAR ALGUNO DE LOS ANEXOS PARA PARTICIPAR DENTRO DE LA LICITACIÓN.**
80	**REFERENCIA**	EN EL PUNTO 3.11 SE PIDEN 3 FACTURAS (SIN MONTOS) DE SERVICIOS IGUALES QUE SE HAYAN VENDIDO EN EL ÚLTIMO AÑO
	PREGUNTA	EN LOS CASOS DE LICITANTES QUE PARTICIPAN CON UN PARTNER, ¿ES VÁLIDO PRESENTAR LAS FACTURAS DE CUALQUIERA DE LOS PARTNER?
	RESPUESTA	**SÍ, SE PODRÁ PRESENTAR DICHA DOCUMENTACIÓN SIEMPRE Y CUANDO EL PARTNER SEA QUIEN BRINDE EL SERVICIO.**
81	**REFERENCIA**	EN EL PUNTO 3.11 SE PIDEN 3 FACTURAS (SIN MONTOS) DE SERVICIOS IGUALES QUE SE HAYAN VENDIDO EN EL ÚLTIMO AÑO
	PREGUNTA	¿RESPECTO A LAS 3 FACTURAS DE CLIENTES CON PROYECTOS SIMILARES TIENEN QUE SER POR CADA PARTIDA? O ESTAS ¿SERÁN POR LAS PARTIDAS EN LAS QUE SE PARTICIPE?
	RESPUESTA	**SÓLO EN LOS ANEXOS DONDE EL PROVEEDOR PARTICIPE.**
82	**REFERENCIA**	4.5.2.- CON RESPECTO AL CURRICULUM, HABLA SOBRE 5 CLIENTES QUE TENGAN SERVICIOS IGUALES A LOS LICITADOS.
	PREGUNTA	¿PUEDEN SER SERVICIOS SIMILARES?
	RESPUESTA	**SI, SE ACEPTA LA PROPUESTA.**
83	**REFERENCIA**	4.5.2.- CON RESPECTO AL CURRICULUM, HABLA SOBRE 5 CLIENTES QUE TENGAN SERVICIOS IGUALES A LOS LICITADOS
	PREGUNTA	¿SE REQUIERE POR PARTIDA 1A, 1B, 1C, 1D?
	RESPUESTA	**SI, ES CORRECTA LA APRECIACIÓN.**
84	**REFERENCIA**	9.1 PRESENTACION DE DOCUMENTACION LEGAL Y APERTURA DE PROPUESTAS TECNICAS: ANEXO 1A, 1C,1D
	PREGUNTA	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE LA AMPLIACIÓN DE TIEMPO DE ENTREGA DE PROPUESTAS AL MENOS 7 DÍAS NATURALES ADICIONALES, DADO QUE LA RESPUESTA A LA JUNTA DE ACLARACIONES SERÁ POSTERIOR AL 21 DE OCTUBRE ¿ES POSIBLE?
	RESPUESTA	**NO, FAVOR DE AJUSTARSE A BASES.**

85	**REFERENCIA**	ANEXO 1C CONDICIONES DEL SERVICIO
	PREGUNTA	ES CORRECTO SUPONER QUE EL PROVEEDOR SELECCIONADO DEBERA CONTAR CON LAS CAPACIDADES TECNICAS NECESARIAS PARA INTEGRARSE AL SISTEMA DE GRABACION DE VOZ CON EL QUE CUENTA ACTUALMENTE LA CONVOCANTE Y LA FACTIBILIDAD DE PODER DAR SOPORTE INTEGRAL?
	RESPUESTA	**EL SERVICIO DE GRABACIÓN DE VOZ YA SE ENCUENTRA INTEGRADO ACTUALMENTE.**
86	**REFERENCIA**	REFERENCIA : GENERAL
	PREGUNTA	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE TOMANDO EN CUENTA QUE LA FIGURARA DE SUBCONTRATACIÓN NO SE ENCUENTRA PROHIBIDA EN LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE TABASCO, CONFIRME QUE PARA LA PRESENTE LICITACIÓN ESTA PERMITIDA LA SUBCONTRATACIÓN, TODA VEZ QUE PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS LICITADOS SE REQUIERE LA INTEGRACIÓN DE DIVERSOS COMPONENTES Y PROVEEDORES, PARA QUE LOS LICITANTES PUEDAN PRESTAR LOS SERVICIOS. DEBIENDO CONSIDERAR LA CONVOCANTE QUE LA SUBCONTRATACIÓN NO SIGNIFICA CEDER LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL LICITANTE ADJUDICADO, QUEDANDO SIEMPRE EL LICITANTE ADJUDICADO COMO RESPONSABLE ÚNICO Y ABSOLUTO ANTE LA CONVOCANTE, POR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.
	RESPUESTA	**EL ESTADO DE TLAXCALA NO ESTÁ SUPEDITADO A LAS LEYES DEL ESTADO DE TABASCO, SIN EMBARGO, SE ACEPTA QUE LA EMPREA SUBCONTRATE PERSONAL ESPECIALIZADO, SIEMPRE QUE ESTO NO EXIMA A LA RESPONSABILIDAD DE BRINDAR LOS SERVICIOS.**
87	**REFERENCIA**	REFERENCIA : GENERAL NUMERALES 5.1.6 Y 25.5 DE LAS BASES
	PREGUNTA	¿SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE PARA EFECTOS DE LA PRESENTE LICITACIÓN, LA CONVOCANTE SERÁ RESPONSABLE DEL PAGO TANTO DEL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO (IVA) COMO DE TODOS AQUELLOS IMPUESTOS PRESENTES Y FUTUROS QUE SE CAUSEN POR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS Y QUE CONFORME A LA LEGISLACIÓN FISCAL VIGENTE LE CORRESPONDA PAGAR?
	RESPUESTA	**NO SE ACEPTA, FAVOR DE APEGARSE A BASES.**
88	**REFERENCIA**	NUMERAL 18 DE LAS BASES
	PREGUNTA	¿SE SOLICITA A LA CONVOCANTE, LA POSIBILIDAD DE PROPORCIONAR UNA COPIA DEL MODELO DE CONTRATO QUE DEBERÁ SUSCRIBIR EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO?
	RESPUESTA	**NO SE ACEPTA, LOS TÉRMINOS DE CONTRATACIÓN SERÁN REALIZADOS POR LA DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO.**
89	**REFERENCIA**	ANEXO 1 B REQUISITOS A ANEXAR A SU PROPUESTA NUMERAL 4 ALTAS EN EL IMSS
	PREGUNTA	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE EN CASO DE QUE LOS LICITANTES NO CUENTEN CON TRABAJADORES A SU CARGO (YA QUE UNA EMPRESA DE SU MISMO GRUPO CORPORATIVO ES QUIEN APORTA EL CAPITAL HUMANO), PUEDA ACREDITARLO MEDIANTE UNA CARTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD EN LA QUE SE MANIFIESTE DICHA SITUACIÓN, Y EN LA QUE SE CONSIDERE AL LICITANTE COMO EL ÚNICO RESPONSABLE DE TODOS Y CADA UNA DE LOS RECURSOS HUMANOS QUE INTERVENGAN EN EL DESARROLLO Y EJECUCIÓN DEL OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN. EN ESTE SUPUESTO, Y PARA ACREDITAR LO SOLICITADO EN LAS BASES SE PRESENTARÁ EL ALTA EN EL IMSS EN EL QUE SE HAGA CONSTAR QUE EL PERSONAL ASIGNADO POR EL LICITANTE FORMA PARTE LA NOMINA DE

		LA(S) EMPRESA(S) FILIALES DEL LICITANTE. CABE RESALTAR QUE ESTE TIPO DE ESTRUCTURAS CORPORATIVAS ES COMO OPERA LA MAYORÍA DE LAS EMPRESAS EN LA ACTUALIDAD. ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?
	RESPUESTA	**NO SE ACEPTA, FAVOR DE APEGARSE A BASES.**
90	**REFERENCIA**	EN EL PUNTO 4.5.2 SE PIDE CURRICULUM CON DATOS DE 5 CLIENTES PARA COMPROBAR EXPERIENCIA EN SERVICIOS IGUALES:
	PREGUNTA	¿PUEDE USARSE CURRICULUM CON DATOS DE 5 CLIENTES PARA COMPROBAR SERVICIOS SIMILARES?
	RESPUESTA	**REMÍTASE A LA RESPUESTA DE LA PREGUNTA 82.**

NOTAS GENERALES: ----------

1.- SE LES INFORMA A LOS LICITANTES QUE EL CANJE DE SU COPIA DE LA FICHA BANCARIA POR EL RECIBO OFICIAL ES ANTE LA SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS DEL GOBIERNO DEL ESTADO (CAJA) **PLAZA DE LA CONSTITUCIÓN NÚM. 3 PLANTA BAJA TLAXCALA, TLAX**., Y LO PODRÁN REALIZAR LOS DÍAS **30 DE OCTUBRE DE 2015 Y 03 DE NOVIEMBRE DE 2015**, EN UN HORARIO DE ATENCIÓN **DE 9:00 A 14:00 HORAS.**---

2.- EVENTO DE APERTURA DE PROPUESTAS TÉCNICAS Y REVISIÓN LEGAL, SE LLEVARA ACABO EL DÍA **05 DE NOVIEMBRE DE 2015 A LAS 11:00 HRS**.----------

----------**LECTURA Y CIERRE DEL ACTA:** ----------

LEÍDA QUE FUE LA PRESENTE ACTA Y NO HABIENDO MAS HECHOS QUE HACER CONSTAR SE DA POR TERMINADA SIENDO LAS **19:00 HORAS**. DEL DÍA DE SU INICIO LEVANTÁNDOSE EN ORIGINAL Y ENTREGÁNDOSE COPIA A LOS ASISTENTES DESPUÉS DE FIRMAR AL MARGEN Y CALCE TODOS LOS QUE EN ELLA INTERVINIERON.----------

REPRESENTANTES

DIR. JORGE CAPIZ JASSO	
LIC. ALEJANDRA FLORES MONTALVO	
LIC. JOSAFAT SEVERO CONTRERAS DOMÍNGUEZ	
EL ING. ELOY EDUARDO PALAFOX RAMOS	

LIC. ELIUD RODRÍGUEZ GARCÍA		
LIC. HUGO EDER MONTERROSA DÍAZ		
C.P. MARCOS DE LA FUENTE MUÑOZ		

LICITANTES

CONSORCIO RED UNO, S.A. DE C.V.		
SISTEMAS INTEGRALES AVANTE, S.A. DE C.V.		
COMERCIA TECNOLOGIAS Y SOLUCIONES INTEGRADAS, S.C.		
TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A. DE C.V.		

----------FIN DE TEXTO----------