

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Con fundamento en los artículos 17, 19, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Tlaxcala, la Oficialía Mayor de Gobierno, procede a emitir el Aviso de Privacidad Integral de los servicios que proporciona.

La Oficialía Mayor de Gobierno (OMG), con domicilio en calle Av. Juárez No. 3 Plaza de la Constitución, Palacio de Gobierno, Col. Centro, Municipio de Tlaxcala, Tlax, C.P. 90000, en la entidad de Tlaxcala, Tlaxcala, y portales de internet:

<https://omg.tlaxcala.gob.mx/>

es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Tlaxcala, y demás normatividad que resulte aplicable.

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Proveer los servicios solicitados
- Atender los trámites requeridos
- Ratificación de hechos, en caso de una queja o denuncia
- Comunicarle el seguimiento del trámite o servicio
- Evaluar la calidad del servicio brindado

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: Nombre, Estado Civil, Registro Federal de Contribuyentes(RFC), Clave única de Registro de Población (CURP), Lugar de nacimiento, fecha de nacimiento, Nacionalidad, Domicilio, Teléfono particular, Teléfono celular, Correo electrónico, Firma autógrafa, Edad, Puesto o cargo que desempeña, Domicilio de trabajo, Correo electrónico institucional, Teléfono institucional, Referencias laborales, Datos de identificación, Datos de contacto, Datos laborales

El fundamento legal que faculta a la Oficialía Mayor de Gobierno para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales se encuentra en los artículos 36, fracciones V, VI y XX, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

del Estado de Tlaxcala, 79, fracciones V y XIII, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Tlaxcala, 6 fracciones II y III, 16 párrafo segundo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 19 fracciones II, IV y V de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Tlaxcala.

Le informamos que los datos proporcionados no serán transferidos a ninguna autoridad, poder, entidad, órgano u organismo gubernamental de los tres órdenes de gobierno o a personas físicas o morales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Los mecanismos y medios disponibles para que pueda manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales.

En el ejercicio de la protección de sus datos personales, usted como titular podrá manifestar su negativa en el tratamiento de sus datos personales, mediante un escrito dirigido a la Unidad de Transparencia o al Oficial de Protección de Datos Personales de esta Dependencia, con domicilio en Avenida Juárez, Portal Hidalgo número 5, colonia centro, Tlaxcala, Tlax C.P. 90000, con número telefónico (01 246) 46 5 09 00 Ext. 3133 o al correo electrónico transparencia.omg@tlaxcala.gob.mx con un horario de atención de 9:00 a 16:00 horas.

Los mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos ARCO

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO directamente ante la Unidad de Transparencia o el Oficial de Protección de Datos Personales de esta Dependencia, con los datos de contacto señalados en el párrafo anterior, o bien, a través del correo electrónico transparencia.omg@tlaxcala.gob.mx

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio

Mediante escrito, presencial o correo electrónico, dirigido al Responsable del Sistema de Datos Personales de la Oficialía Mayor de Gobierno de Gobierno del Estado de Tlaxcala.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Cualquier titular o, en su caso, su representante legal podrá(n) ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, y la Oficialía Mayor de Gobierno proveerá los medios que le(s) permita(n) un oportuno ejercicio de sus derechos. El ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación de uso o la revocación del consentimiento, podrá solicitarse por escrito en el Área Jurídica de la Oficialía Mayor de Gobierno al correo electrónico:

transparencia.omg@tlaxcala.gob.mx

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Cualquier titular o, en su caso, su representante legal podrá(n) ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, y la Oficialía Mayor de Gobierno proveerá los medios que le(s) permita(n) un oportuno ejercicio de sus derechos. El ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación de uso o la revocación del consentimiento, podrá solicitarse por escrito en el Área Jurídica de la Oficialía Mayor de Gobierno al correo electrónico:

transparencia.omg@tlaxcala.gob.mx

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

La revocación del consentimiento puede efectuarse en cualquier momento, sin que se atribuyan efectos retroactivos. Para iniciar el proceso de revocación, deberá indicar de forma precisa el consentimiento que desea revocar por escrito, presencial o al correo electrónico de la Oficialía Mayor de Gobierno : transparencia.omg@tlaxcala.gob.mx la solicitud, por escrito y/o electrónica, de

acceso, rectificación, cancelación u oposición, deberá contener y acompañar lo siguiente:

- 1.- Nombre del sujeto obligado ante quien se promueve.
- 2.- El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- 3.- Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
- 4.- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- 5.- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Para el caso de las solicitudes de rectificación el titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

La Oficialía Mayor de Gobierno comunicará al titular en quince días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los diez días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega, previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda. Los plazos, antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual; siempre y cuando, así lo justifiquen las circunstancias del caso.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan a disposición del titular los datos personales; o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio que la Oficialía Mayor de Gobierno provea al titular.

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

En el caso de que el titular solicite el acceso a los datos a una persona que presume es el responsable y ésta resulta no serlo, bastará con que así se le indique al titular

por cualquiera de los medios impresos (carta de no procedencia) o electrónicos (correo electrónico, medios ópticos, etc.) para tener por cumplida la solicitud.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales:

Área Jurídica de la Oficialía Mayor de Gobierno

b) Domicilio: Avenida Juárez, Portal Hidalgo número 5, colonia centro, Tlaxcala, Tlax

C.P. 90000, en la entidad de Tlaxcala, México

c) Correo electrónico:

transparencia.omg@tlaxcala.gob.mx

d) Número telefónico:

(01 246) 46 5 09 00 Ext. 3133

Otro dato de contacto:

(01 246) 46 5 09 00 Ext. 3133

Los responsables de atender asuntos relacionados con el manejo de datos personales trabajarán con usted para resolver cualquier duda que tenga acerca de este Aviso de Privacidad.

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Mediante solicitud para ejercer sus Derechos ARCO

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestras páginas. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Proveer los servicios solicitados

- Atender los trámites requeridos
- Comunicarle el seguimiento del trámite o servicio
- Evaluar la calidad del servicio brindado

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales cuando usted nos los proporciona directamente a través de una ventanilla de trámites, un servidor público, una encuesta personal, cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Dirección IP
Región en la que se encuentra el usuario
Tipo de navegador del usuario
Tipo de sistema operativo del usuario
Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario
Páginas web visitadas por un usuario
Búsquedas realizadas por un usuario

Utilizamos tecnologías comunes de Internet, tales como cookies y beacons para garantizar la integridad de nuestro sitio web y para personalizar partes del sitio para usted.

Cookies: Las cookies son pequeñas partes de información almacenada por su navegador en el disco duro de su computadora, a solicitud del sitio web. Las cookies de nuestros sitios de internet mencionados con anterioridad no contienen ninguna información personal, pero son utilizadas principalmente para rastrear información temporal; por ejemplo, las cookies nos permiten rastrear los contenidos que usted

carga y descarga. Las cookies nos permiten recordarlo cuando se da de alta en lugares de nuestro sitio que requieren o no de membresía, recordar su país y preferencias de idioma, ayudarnos a entender el tamaño de nuestra audiencia y patrones de tráfico, recolectar y grabar información acerca de lo que usted vio en nuestro sitio Web y lo que usted vio en nuestro correo electrónico, administrar y presentar información del sitio y las fotografías desplegadas en su computadora y entregarle información específica a sus intereses.

Web Beacons: También colocamos pequeños gifs rastreadores o beacons en muchas de las páginas de nuestro sitio web, en publicidad online con terceros y en nuestro correo electrónico. Utilizamos estos beacons, en conexión con nuestras cookies, para recolectar datos no personales sobre el uso de nuestro sitio incluyendo, pero no limitado, a la fecha y hora de la visita, las páginas visitadas, el sitio web referente, el tipo de navegador (por ejemplo Internet Explorer, Firefox), el tipo de sistema operativo (por ejemplo Windows, Linux o Mac), y el nombre de dominio del proveedor de Internet del visitante (por ejemplo AOL). Esta información es recolectada sobre miles de visitas de sitios y analizada en conjunto. Esta información es útil por ejemplo, rastrear el desempeño de nuestra publicidad en línea tales como banners en línea y determinar en dónde se colocará publicidad en el futuro en otros sitios web.

Cómo Inhabilitar los Cookies y Beacons: Si usted no está cómodo con la recolección de dicha información a través del uso de las cookies y beacons, le recomendamos que inhabilite estas funciones por medio de las preferencias de su explorador, pero por favor tome en cuenta que esto limitará el desempeño y la funcionalidad de nuestros sitios de internet anteriormente mencionados, la documentación de su explorador deberá de proporcionar los procedimientos específicos para inhabilitar la ayuda de las cookies y beacons.

Dirección IP: Nosotros analizamos direcciones IP con fines de administración del sistema y para recopilar información demográfica amplia. Nosotros no creamos vínculos de direcciones IP hacia su clave de usuario, salvo cuando usted coloca una orden utilizando nuestro proceso de pago en línea, nosotros grabamos la dirección IP de su computadora junto con su orden para que nos ayude a identificar el uso fraudulento de tarjetas de crédito. Nosotros podremos compartir esta información con las instituciones financieras que emitieron la tarjeta de crédito con la cual se

colocó la orden o con las autoridades competentes si determinamos, o nos notifican, que el uso de la tarjeta de crédito fue fraudulento.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: Si usted no está cómodo con la recolección de dicha información a través del uso de las cookies y beacons, le recomendamos que inhabilite estas funciones por medio de las preferencias de su explorador, pero por favor tome en cuenta que esto limitará el desempeño y la funcionalidad de nuestros sitios de internet anteriormente mencionados, la documentación de su explorador deberá de proporcionar los procedimientos específicos para inhabilitar la ayuda de las cookies y beacons

Cambios al aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de atención, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: nuestra página de internet. <http://omg.tlaxcala.gob.mx> en la pestaña aviso de privacidad